

# Feedbackgespräche + Teamkultur

---

Ziel dieser Fortbildung ist eine Neuorientierung sowie eine Erweiterung der bestehenden Kommunikationskompetenz am Arbeitsplatz. Durch eine Vertiefung der „Soft-Skills“ soll eine stabile Umsetzung einer Wertschätzungskultur erleichtert werden, v.a. wenn es strukturelle oder persönliche Herausforderungen im Umgang miteinander gibt. Insbesondere ist der Fokus auf das Geben und Empfangen von arbeitskritischem Feedback.

Es geht hier um die Umsetzung einer Haltung und der „Werkzeuge“, die eine Stärkung des Teams in ihrem täglichen Handeln fördert. Der Transfer der Erkenntnisse in die tägliche Praxis kann trainiert und vertieft werden. Die Methoden ermöglichen eine strukturierte, abwechslungsreiche und leichte Herangehensweise an die Themen.

## SCHWERPUNKTE

### Themen:

- Hindernisse in der Kommunikation überwinden
- Sprech- und Hörkompetenz erweitern
- Schwierige Situationen transformieren
- Wertschätzende Teamkultur – Tools für den Alltag
- Feedback geben und annehmen, 2 Wege, 360 Grad
- Kritik mitteilen vs. Feedback gestalten
- Wie gestaltet sich einen hilfreichen Kontakt in schwierigen Momenten?

### Methoden:

- Visualisierungstechniken
- Systemische Interventionen
- Kommunikationsmodell nach M.B. Rosenberg

---

#### DATUM

27./28. August 2024

#### UHRZEIT

09:00-16:00 Uhr

#### ORT

Magdeburg

#### ZIELGRUPPE:

MitarbeiterInnen in Einrichtungen und Diensten der Behindertenhilfe, Interessierte, die an einem förderlichen Umgang im Team interessiert sind

#### DOZENT/IN:

Lorna Ritchie, Dipl.-Psychologin, NLP Master, zertifizierte Trainerin für GFK (CNVC), Mediatorin (BM)

#### TEILN.-BETRAG:

280,00 €

#### RÜCKMELDETERMIN:

26.07.2024