

Personalgespräche führen

Ziel dieser Veranstaltung ist die Reflexion eines sinnvollen Vorgehens beim Personalgespräch und in schwierigen Gesprächen im Arbeitsalltag. Es geht um den Austausch über Erfahrungen mit MitarbeiterInnen, die Entwicklung und Umsetzung eines Gesprächsleitfadens sowie effiziente Gesprächsführung. An den Seminartagen können die TeilnehmerInnen vorhandene Instrumente prüfen und das eigene Vorgehen konstruktiv reflektieren sowie weiterentwickeln.

Eine effektive Personalführung umfasst, nach der Einstellung und der Einstiegsphase, eine verbindliche und effektive Kommunikation wie auch Integration des neuen Teammitglieds in das jeweilige Team. Ein besonderes Augenmerk an diesen zwei Seminartagen findet sowohl die individuelle Gesprächsführungskompetenz und Entscheidungsfindung als auch den Transfer in die Praxis. Es sollen Impulse gesetzt werden, die jede/r Teilnehmende für sich im eigenen Haus individuell umsetzen kann.

SCHWERPUNKTE

Themen:

- Einstieg: Standortbestimmung, Austausch, Zielsetzung
- Haltung, Rolle, Führungsstil
- Vorbereitung, Ablauf und Gesprächsphasen
- Checklisten und Leitfaden, Gesprächstools
- Zielplanung, -erreichung und Folgegespräch
- Feedback, Informationsfluss, Transparenz
- Umgang mit schwierigen Situationen im Gespräch
- Ressourcen und Stolpersteine

Methoden:

- Visualisierungstechniken
- Systemische Interventionen
- Techniken + Haltung der Gewaltfreien Kommunikation

DATUM

11./12. April 2024

UHRZEIT

09:00-16:00 Uhr

ORT

Magdeburg

ZIELGRUPPE:

Führungskräfte und Fachkräfte mit Führungsaufgaben in sozialen Einrichtungen, Interessierte

DOZENT/IN:

Lorna Ritchie, Dipl.-Psychologin, NLP Master, zertifizierte Trainerin für GFK (CNVC), Mediatorin (BM)

TEILN.-BETRAG:

280,00 €

RÜCKMELDETERMIN:

11.03.2024