

QM-Austauschforum

Als Qualitätsbeauftragte sind Sie häufig auf sich allein gestellt. Viele haben neben dem QM auch noch andere Aufgaben zu bewältigen. Letztendlich beschäftigen Sie ähnliche oder gleiche Fragestellungen. Daher bietet es sich an, sich mit Kolleginnen und Kollegen auszutauschen und zu vernetzen.

Dieser Arbeitskreis will dazu beitragen und bietet zweimal jährlich Raum für einen fachlichen Austausch, die gemeinsame Erarbeitung von Problemlösungen und für kollegiale Beratung. Die Themen werden von den Teilnehmerinnen und Teilnehmern selbst festgelegt. Aktuelle Fragestellungen und Themenwünsche können während des Treffens eingebracht werden.

Fachkompetente Dozenten moderieren und begleiten diesen Arbeitskreis.

- SCHWERPUNKTE**
- Standardisierter Datenschutz
 - Beschwerdemanagement / Abgrenzung / Reklamation unter Berücksichtigung zeitlicher Abläufe und Hintergründe
 - Was **MUSS** über das QM freigegeben und vorgehalten werden vs. was bleibt in der Einrichtung
 - Zugriffsrechte
 - Archivierung

DATUM

08. März 2022

UHRZEIT

09:30-15:30 Uhr

ORT

Magdeburg

ZIELGRUPPE:

Qualitätsbeauftragte, Interessierte

DOZENT/IN:

Katrin Seefeldt, Qualitätsmanagerin, Auditorin und LEAN Expertin

TEILN.-BETRAG:

180,00 €

RÜCKMELDETERMIN:

21.02.2022