

# Interne Audits erfolgreich durchführen

## Workshop für interne Auditoren

Interne Audits sind oft Fluch und Segen gleichermaßen. Damit sie zu einem erfolgreichen Instrument im Unternehmen werden sind einige Aspekte zu beachten.

In diesem Workshop frischen wir die Kenntnisse zu Audits im Allgemeinen auf und verknüpfen diese mit den Erfahrungen der TeilnehmerInnen. Das Ziel ist es die nach der DIN EN ISO 9001:2015 geforderten internen Audits für das Unternehmen gewinnbringend einzusetzen und praktische Hilfen aus dem Workshop für den Arbeitsalltag mitzunehmen.

### SCHWERPUNKTE

- „Refresher“ rund um das Audit
- Auditplanung: nicht zu viel und nicht zu wenig
- Sinnhaftigkeit erklären
- Umgang mit ängstlichen/ ablehnenden Mitarbeitenden
- Abweichungen und Verbesserungspotenziale erklären
- Umgang mit Auditergebnissen

---

#### DATUM

18. November 2024

#### UHRZEIT

09:00-16:00 Uhr

#### ORT

Magdeburg

#### ZIELGRUPPE:

QM-Beauftragte in Einrichtungen der Behindertenhilfe, die interne audits durchführen (werden)

#### DOZENT/IN:

Katrin Seefeldt, Qualitätsmanagerin, Auditorin und LEAN Expertin

#### TEILN.-BETRAG:

200,00 €

#### RÜCKMELDETERMIN:

18.10.2024