

Damit Worte wie gewünscht wirken!

Kommunikation für MitarbeiterInnen in der Begleitung von Menschen mit Behinderung

Erhalten Sie einen grundlegenden Einblick in das Themenfeld der Kommunikation, von verschiedenen Modellen bis hin zu einzelnen Fragetechniken und erwerben Sie wesentliche Kenntnisse rund um den gelingenden Kontakt miteinander. Erweitern Sie Ihre kommunikativen Fähigkeiten und lernen Sie Methoden und Ansätze kennen, die Sie dabei unterstützen, die gewünschte Wirkung auf Ihre KlientInnen, MitarbeiterInnen, KollegInnen und Menschen in ihrem Umfeld zu erreichen.

Haben Sie Interesse daran, Fragen wie diesen nachzugehen:

Warum wertschätzende Kommunikation so nachhaltig wirkt?

Wie können wir mit allen Menschen unabhängig von der Schwere der Beeinträchtigung möglichst wirksam und wertschätzend kommunizieren?

Warum hat gelingende Kommunikation so viel mit Intuition und Inklusion zu tun?

Dann ist das genau das richtige Seminar für Sie!

SCHWERPUNKTE

- Eigene Kommunikationsfähigkeiten erkennen und bewusst einsetzen
- Merkmale und Wirkung wertschätzender Kommunikation
- Missverständnisse vermeiden
- Kritik konstruktiv äußern
- Konfliktgespräche souverän gestalten
- Gelingende Kommunikation mit beeinträchtigten Menschen
- Was zeichnet gewaltfreie Kommunikation aus
- Wirkung von verschiedenen Fragetechniken
- Gesprächssituationen mit KlientInnen, MitarbeiterInnen oder KollegInnen zielgerichtet und wirksam gestalten
- schwierige Gesprächssituationen reflektieren

DATUM

05./06. September 2024

UHRZEIT

09:00-16:00 Uhr

ORT

Magdeburg

ZIELGRUPPE:

MitarbeiterInnen in Einrichtungen und Diensten der Behindertenhilfe, Interessierte

DOZENT/IN:

Nicola Mindt, Diplom Sozialpädagogin (FH), zertifizierte Trainerin (dvct), zert. Coach, QMB im Sozial- und Gesundheitswesen, langjährige Erfahrung der Trainerin als Führungskraft und Personalentwicklerin in einem Wohn- und Werkstättenverbund

TEILN.-BETRAG:

270,00 €

RÜCKMELDETERMIN:

06.08.2024